

# 1Сv8 ВСД в ГИС Меркурий - Ошибка #3446

## вечный IN\_PROCESS

29.01.2020 12:35 - Владивосток Николай Загудаев

<b>Статус:</b>	Завершена	<b>Дата начала:</b>	29.01.2020
<b>Приоритет:</b>	Нормальный	<b>Срок завершения:</b>	
<b>Назначена:</b>		<b>Готовность:</b>	0%
<b>Категория:</b>		<b>Оценка временных затрат:</b>	0.00 час
<b>Версия:</b>	v8_2.1		

### Описание

поймали второй раз такую ситуацию. Первый раз сутки пытались получить ответ - бесполезно. Сколько не нажимай кнопку получить ответ будет одинаковый - (ВСД2 Транзакция 12534 Получаем ответ для [ВСД2 Транзакция 12534] ebfdc6c0-0ff7-456b-b1ab-08c2e73d323f

Загрузка XML-файла: D:\1С-TORG\ExtForms\Vetis\logs\ebfdc6c0-0ff7-456b-b1ab-08c2e73d323f\_result.xml

Получено 0 партий)

и пока новую не выпишешь транзакцию всё бес толку

картинка после нажатия кнопки получить ответ Ветиса и ЛОГИ из отладки

### История

#### #1 - 29.01.2020 12:46 - к699 Синявский Филипп

отправил запрос техподдержку Ветис, надеюсь ответят

#### #2 - 29.01.2020 12:50 - Pentyukhov Sergey

Владивосток Николай писал(а):

поймали второй раз такую ситуацию. Первый раз сутки пытались получить ответ - бесполезно. Сколько не нажимай кнопку получить ответ будет одинаковый - (ВСД2 Транзакция 12534 Получаем ответ для [ВСД2 Транзакция 12534] ebfdc6c0-0ff7-456b-b1ab-08c2e73d323f

Загрузка XML-файла: D:\1С-TORG\ExtForms\Vetis\logs\ebfdc6c0-0ff7-456b-b1ab-08c2e73d323f\_result.xml

Получено 0 партий)

и пока новую не выпишешь транзакцию всё бес толку

картинка после нажатия кнопки получить ответ Ветиса и ЛОГИ из отладки

У нас такое было ВЕСЬ понедельник, с самого утра и до 15 часов...

Может это связано с техническими работами в ВЕТИС(они предупреждали что Тех работы будут 26(воскресенье) утром)

А может с тем что "ЛЕГ" mail.ru smile.png

В общем во вторник все ожило.

#### #3 - 29.01.2020 13:11 - Владивосток Николай Загудаев

ну нам ждать не с руки. проверил на сайте всё списалось. всё аннулировал через сайт с причиной зависания ВЕТИСА и выписал заново. но причину конечно знать хочется. бум ждать

#### #4 - 29.01.2020 14:10 - к699 Синявский Филипп

да, в понедельник днем сервера ветиса полегли - никто не мог получить список ВСД по всей РФ

#### #5 - 29.01.2020 14:12 - к699 Синявский Филипп

Сейчас вроде бы все в порядке - скорее всего что-то обновляли или модернизировали...

#### #6 - 29.01.2020 15:56 - Михайлов Михаил

бывает вечный ИнПроцесс и Комплит с 0 сертификатов.

Если надо скажите, поймаю Appld-ы, по которым вечно "IN\_PROCESS" или говорит, что комплит, а через веб этого нету!

#### #7 - 29.01.2020 16:05 - к699 Синявский Филипп

Этих ошибок у всех достаточно :)

В веб версии другие ошибки - там кажется 500 сыпятся - вчера видел предупреждение на сайте меркурия

**#8 - 29.01.2020 16:07 - кб99 Синявский Филипп**

- Параметр Статус изменился с Новая на Обратная связь

получил ответ технической поддержки ВетИС.АРІ

[Поддержка Ветис.АРІ - Поддержка #396442]

Добрый день.

Рекомендуем опрашивать результат по applicationID в течении 15 минут, после этого отправлять запрос повторно, для формирования нового applicationID.

С уважением,  
Служба технической поддержки ВетИС.АРІ  
8 (4922) 52-99-29

**#9 - 30.01.2020 07:07 - Владивосток Николай Загудаев**

А как можно повторно оформить запрос повторно у нас же это запрещено, только ответ и всё

**#10 - 30.01.2020 07:11 - Владивосток Николай Загудаев**

кб99 Филипп писал(а):

да, в понедельник днем сервера ветиса полегли - никто не мог получить список ВСД по всей РФ

хорошо у нас реализована фишка гасить из транзакции. вот этим и спасался в понедельник. а через получить список бесполезно было

**#11 - 11.02.2020 09:23 - кб99 Синявский Филипп**

- Параметр Статус изменился с Обратная связь на Завершена

**Файлы**

ebfdc6c0-0ff7-456b-b1ab-08c2e73d323f_result.xml	745 байта	29.01.2020	Владивосток Николай Загудаев
933e996b-e318-41bb-b103-08d1c9fa9a16_request.xml	86,2 КБ	29.01.2020	Владивосток Николай Загудаев
вечный inProcess.png	70,2 КБ	29.01.2020	Владивосток Николай Загудаев