

1Сv8 ВСД в ГИС Меркурий - Ошибка #6330

Соединение при отправке запроса прерывается по таймауту

19.03.2025 15:37 - кб99 Синявский Филипп

Статус:	Тестирование	Дата начала:	
Приоритет:	Нормальный	Срок завершения:	
Назначена:		Готовность:	0%
Категория:		Оценка временных затрат:	0.00 час
Версия:	2.8		
Описание			
Запрос отправлен, ответ о приеме запроса не получен, но оказывается что транзакция выполнена.			

История

#1 - 19.03.2025 15:38 - кб99 Синявский Филипп

Запрос не записывается, потому что сервер не прислал ответ о приеме запроса = нет квитанции ApplicationID то есть мы не получили подтверждение о том что сервер получил наш запрос.

возможное решение - при отправке :

1. изменять статус документа перед отправкой = Отправлен (без ApplicationID !)

2. получение ответа от ветис

2.1 если получен applicationID => изменять статус документа = Принят

2.2. если ошибка => запись имя файла ошибки для последующего анализа, статус не изменять

- хранить запросы, ответы и ошибки лучше в каталоге, чтобы не переполнять регистр

#2 - 19.03.2025 17:15 - кб99 Синявский Филипп

Решение

Таймаут соединения увеличено до 120 с

Изменено сохранение ответа при ошибке в каталог статус записывается перед отправкой запроса

#3 - 19.03.2025 17:15 - кб99 Синявский Филипп

- Параметр Статус изменился с Новая на Тестирование

#4 - 19.03.2025 19:00 - кб99 Синявский Филипп

- Файл screenshot_1_1742396412_2025-03-19_18-54-40.png добавлен

Пожалуйста, укажите сетевой каталог логов, чтобы все пользователи могли иметь к нему доступ.

Сохранить параметры Сохранить настройки для текущего пользователя

Площадка: Организация:

Подключение | Параметры по умолчанию | Документы | Производство | **Инициализация** | Сервис

Реквизиты подключения к Ветис.API

Login:
Password:
APIKey:
IssuerID:

Реквизиты входа на сайт Меркурий

Логин ветврача:
Логин аттестованного специалиста. Используется для оформления лабораторных исследований.
Логин инициатора:
Пользователь хозяйствующего субъекта, ответственный за оформление операций
Код лицензии:
Выполнить начальную загрузку данных:

Системные настройки

Сохранять запросы xml в файл
Каталог логов: ... x
Пауза между запросами в секундах:
 Выводить подробную информацию
 Сохранять запросы и ответы в регистр сведений
Количество дней хранения логов:
 Отключить отправку статистики
 Отправлять запросы в фоне (с помощью задания)

Файлы

screenshot_1_1742396412_2025-03-19_18-54-40.png

46,4 КБ

19.03.2025

кб99 Синявский Филипп